

**ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ - ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

**1. ΓΕΝΙΚΑ**

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού και Εργοθεραπείας		
<b>ΤΜΗΜΑ/ΠΜΣ</b>	Εργοθεραπείας		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΠΠΣ - ΕΠΙΠΕΔΟ 6		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>		<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	6 <sup>ο</sup>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Διοίκηση Υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας - Αποκατάστασης		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
	3	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ ΚΟΡΜΟΥ-Επιστημονικής Περιοχής		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	ΟΧΙ		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	ΝΑΙ		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	.....		

**2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

<p><b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b></p> <p><i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</li> <li>• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 &amp; 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης</li> </ul> <p><i>και Παράρτημα Β</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</li> </ul> <p><b>Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Γνωρίζουν και να κατανοούν τη λειτουργία των Οργανισμών Υγείας.</li> <li>• Κατανοούν το πολύπλοκο και δυναμικό εξωτερικό περιβάλλον, ώστε να εξασφαλίζουν τη βιωσιμότητα των Οργανισμών Υγείας.</li> <li>• Οργανώνουν τις Υπηρεσίες Εργοθεραπείας και Συστημάτων Υγείας.</li> </ul>
---

- Διαχειρίζονται τις βασικές λειτουργίες του ανθρώπινου δυναμικού.
- Χαράζουν στρατηγική ανάπτυξης στους Οργανισμούς Υγείας.
- Καταρτίζουν επιχειρησιακά σχέδια για τους Οργανισμούς Υγείας.
- Κατανοούν τις οργανωσιακές δομές των Οργανισμών Υγείας.
- Ελέγχουν και αξιολογούν το έργο που παράγουν οι Οργανισμοί Υγείας.
- Να μεριμνούν για την επαγγελματική ηθική και ευθύνη.

#### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και

Λήψη αποφάσεων

ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Αυτόνομη εργασία

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Ομαδική εργασία

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

### 3. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εισαγωγή στο μάνατζμεντ
2. Το περιβάλλον και η κουλτούρα των Οργανισμών Υγείας
3. Ανάπτυξη στρατηγικής Οργανισμών Υγείας
4. Δομή και οργανωτικός σχεδιασμός Οργανισμών Υγείας
5. Αξιολόγηση της απόδοσης των Οργανισμών Υγείας
6. Ποιότητα υπηρεσιών Συστημάτων Υγείας και Εργοθεραπείας
7. Καινοτομία υπηρεσιών Συστημάτων Υγείας και Εργοθεραπείας
8. Λήψη αποφάσεων στους Οργανισμούς Υγείας

9. Ομάδες και ομαδική εργασία στις υπηρεσίες Συστημάτων Υγείας και Εργοθεραπείας
10. Επικοινωνία στελεχών Οργανισμών Υγείας
11. Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού στους Οργανισμούς Υγείας
12. Διαχείριση συγκρούσεων στους Οργανισμούς Υγείας
13. Ηθική, ευθύνη και συμπεριφορά και ευαισθησία σε θέματα φύλου

#### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b></p> <p>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Θεωρητική διδασκαλία και πρακτική εφαρμογή διά ζώσης</p>														
<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b></p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία και στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ψηφιακές διαφάνειες</li> <li>• βίντεο</li> <li>• MsTeams/eclass, webmail</li> </ul>														
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b></p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<table border="1" data-bbox="646 848 1299 1226"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Εργασία προετοιμασία</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας</td> <td>79</td> </tr> <tr> <td>Εργασία προετοιμασία παρουσίασης</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Εξετάσεις</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td><b>Σύνολο Μαθήματος</b></td> <td><b>180</b></td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Εργασία προετοιμασία	40	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	79	Εργασία προετοιμασία παρουσίασης	20	Εξετάσεις	2	<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>180</b>
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	39														
Εργασία προετοιμασία	40														
Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	79														
Εργασία προετοιμασία παρουσίασης	20														
Εξετάσεις	2														
<b>Σύνολο Μαθήματος</b>	<b>180</b>														
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b></p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ομαδική εργασία 30%</li> <li>2. γραπτές τελικές εξετάσεις 50%</li> <li>3. συμμετοχή στο μάθημα και παρουσίαση εργασίας 20%</li> </ol> <p>Ο τελικός βαθμός υπολογίζεται με βάση την παραπάνω ποσόστωση, όταν ο φοιτητής/τρια λάβει βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 5 (πέντε) στις τελικές εξετάσεις.</p>														

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

### Βιβλία:

Πολύζος Ν. (2024). Πολιτική υγείας και διοίκηση υπηρεσιών υγείας. Εκδόσεις: Κριτική ΑΕ

Sullivan E.J. (2016). Αποτελεσματική Ηγεσία και Διοίκηση στις Υπηρεσίες Υγείας 8η Εκδόσεις: Χ. ΓΚΙΟΥΡΔΑ ΣΙΑ ΕΕ

Αποστολάκης Ι., Βαρλάμης Η. (2020). Πληροφοριακά συστήματα υγείας. Εκδόσεις: Παπαζήση.

Schermerborn, J.R. & Bachrach, D. (2018). Εισαγωγή στο Μάνατζμεντ. Εκδόσεις: Broken Hill.

Law, M., Baum, C. M., & Dunn, W. (2024). *Measuring occupational performance: Supporting best practice in occupational therapy*. Εκδόσεις: Taylor & Francis.

Wager, K. A., Lee, F. W., & Glaser, J. P. (2021). *Health care information systems: a practical approach for health care management*. Εκδόσεις: John Wiley & Sons.

### Οδηγός:

World Health Organization. (2020). *Quality health services: a planning guide*.

### Άρθρα:

Donnelly, C., Leclair, L., Hand, C., Wener, P., & Letts, L. (2023). *Occupational therapy services in primary care: a scoping review*. *Primary Health Care Research & Development*, 24, e7.

Reitz, S. M., Scaffa, M. E., & Dorsey, J. (2020). *Occupational Therapy in the Promotion of Health and Well-Being*. *American Journal of Occupational Therapy*, 74(3).

Jesus, T. S., Mani, K., Von Zweck, C., Bhattacharjya, S., Kamalakannan, S., & Ledgerd, R. (2023). *The global status of occupational therapy workforce research worldwide: A scoping review*. *The American Journal of Occupational Therapy*, 77(3), 7703205080.

Sunarti, S., Rahman, F. F., Naufal, M., Risky, M., Febriyanto, K., & Masnina, R. (2021). *Artificial intelligence in healthcare: opportunities and risk for future*. *Gaceta sanitaria*, 35, S67-S70.

Neelima, S., Govindaraj, M., Subramani, D. K., ALkhayyat, A., & Mohan, D. C. (2024). *Factors Influencing Data Utilization and Performance of Health Management Information Systems: A Case Study*. *Indian Journal of Information Sources and Services*, 14(2), 146-152.

Secinaro, S., Calandra, D., Secinaro, A., Muthurangu, V., & Biancone, P. (2021). *The role of artificial intelligence in healthcare: a structured literature review*. *BMC medical informatics and decision making*, 21, 1-23.

Amos, D., Au-Yong, C. P., & Musa, Z. N. (2022). *The mediation effects of finance on the relationship between service quality and performance of hospital facilities management services*. *Facilities*, 40(3/4), 149-163.

Kasula, B. Y., & Whig, P. (2023). *AI-driven machine learning solutions for sustainable development in healthcare—pioneering efficient, equitable, and innovative health service*. *International Journal of Sustainable Development Through AI, ML and IoT*, 2(2), 1-7.

da Rosa, V. M., Saurin, T. A., Tortorella, G. L., Fogliatto, F. S., Tonetto, L. M., & Samson, D. (2021). *Digital technologies: An exploratory study of their role in the resilience of healthcare services*. *Applied Ergonomics*, 97, 103517.

Mariano, A. M., da Silva, E. K., Mariano, A. P. M., & Ciulla, M. (2022). *The HEALTHQUAL model: Evaluating the Quality of Health Service in the Federal District, Brazil*. *Procedia Computer Science*, 214, 1106-1112.

Kilase AJOUUD, M. E., & Jouili, T. A. (2021). *Healthcare Service Quality in Government Hospitals: Evaluating Patients' Satisfaction*. *Quality-Access to Success*, 22(182).

